

DUPLICATOR ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 • ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten, waarbij een opdrachtgever aan Duplicator de opdracht geeft tot het vervaardigen en/of leveren van producten en/of diensten. De opdrachtgever ziet af van eigen bestaande voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde en zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden.

ARTIKEL 2 • OFFERTES

Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Duplicator zijn vrijblijvend. Telefonisch gedane bestellingen worden geacht schriftelijk te zijn gedaan. Duplicator kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen aan de bestelde goederen en/of de verpakking voor zover dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. De kosten die uit deze wijzigingen voortvloeien vallen ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 3 • AANPASSINGEN ORDERS

Wijzigingen m.b.t. geplaatste orders dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden verstrekt en zullen pas worden uitgevoerd na de schriftelijke aanvaarding van de wijziging door Duplicator.

ARTIKEL 4 • HOEVEELHEID ORDER

De opdrachtgever zal iedere afwijking per artikel aanvaarden van 10% bij orders kleiner dan 10.000 eenheden van de door de opdrachtgever bestelde hoeveelheid. Bij orders van 10.000 eenheden of meer per artikel, zal de opdrachtgever een afwijking aanvaarden van maximaal 1.000 eenheden.

ARTIKEL 5 • LEVERINGSTERMIJN

De leveringstermijn wordt enkel ter informatie gegeven en is daardoor niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Wanneer de levering door overmacht (technische storing, staking, ongeval, overlijden...) verhinderd of uitermate bezwaard wordt buiten onze wil om, heft Duplicator het recht de overeenkomst te verbreken of uit te stellen. Vertragingen in uitvoering van een opdracht kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding noch tot gedeeltelijke of volledige ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever ziet uitdrukkelijk af van eventuele schadevergoeding.

ARTIKEL 6 • LEVERING & VERZENDING

De levering gebeurt op het adres van de maatschappelijke zetel van Duplicator, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever moet de goederen onmiddellijk in ontvangst nemen en controleren. De opdrachtgever is verplicht bij levering op een afleveradres voor acceptatie af te tekenen of te doen aftekenen. Alle kosten van verzending zijn ten laste van de opdrachtgever. De verzending gebeurt op risico van de koper.

ARTIKEL 7 • PRODUCTIEMATERIAAL

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering, inhoud, bruikbaarheid en kwaliteit van het productiemateriaal, Duplicator is gerechtigd om productiemateriaal dat niet voldoet aan de nodige kwaliteit voor rekening van de opdrachtgever aan te vullen en/of te verbeteren, dan wel aan de opdrachtgever terug te sturen. De opdrachtgever zal Duplicator waar nodig kopieën van productiemateriaal ter beschikking stellen. Duplicator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van het productiemateriaal, dat haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

ARTIKEL 8 • COPYRIGHTS

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemming door of vanwege alle rechthebbenden, zoals, maar niet beperkt tot een auteursrechtenorganisatie en verklaart en garandeert Duplicator te beschikken over het recht om het productiemateriaal te verveelvuldigen en openbaar te maken.

Bij het niet bekomen van zodanige toelating zal de koper de verkoopprijs verschuldigd blijven, zonder uitlevering van de goederen, welke in dit geval zullen vernietigd worden.

De koper zal Duplicator vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering die wegens een schending van de rechten van een derde zou worden ingesteld en die er toe zou leiden dat Duplicator tot de betaling van een schadevergoeding zou verplicht worden omwille van het feit dat Duplicator de richtlijnen, specificaties en instructies van de opdrachtgever heeft gevolgd. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de handelsnaam, logo of enig handelsmerk van Duplicator te gebruiken, tenzij dat dit expliciet en schriftelijk door Duplicator zou zijn toegestaan. Alle rechten van intellectuele eigendom op de producten van Duplicator, waaronder, doch niet limitatief, patenten, copyrights, handelsmerk, commercieel geheim, domeinnaam etc. en alle andere toepasselijke rechten, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Duplicator of van haar toeleveranciers. De opdrachtgever zal zich uitdrukkelijk onthouden van inbreuken op voornoemde rechten en verbindt er zich hierbij toe om in geval van inbreuk Duplicator schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke vordering dienaangaande. De opdrachtgever zal er bovendien voor instaan dat hij over alle benodigde schriftelijke autorisaties van rechthebbenden beschikt voor de materialen en bronnen die hij aanlevert, en hij zal op eerste verzoek van Duplicator alle nadere documentatie verstrekken, alsmede garandeert de opdrachtgever uitdrukkelijk dat Duplicator door het uitvoeren van de opdracht geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart hij Duplicator en haar aangestelden tegen elke vordering en aanspraken van eventuele benadeelde derden dienaangaande. Het is Duplicator uitdrukkelijk toegestaan om informatie in te winnen bij alle mogelijke behorende instanties van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, licenties en copyrights om de eigendom en oorsprong van de betreffende rechten na te gaan. In dat geval zal Duplicator enkel die informatie verstrekken die noodzakelijk is om de benodigde inlichtingen te bekomen.

ARTIKEL 9 • PRIJZEN

Alle prijzen zijn exclusief BTW, of andere heffingen van overheidswege. De prijzen zijn gefactureerd volgens het tarief van toepassing op de dag van de bevestiging van de bestelling, voor zover geen verhoging van lonen of grondstoffen ondertussen de fabricagekosten vermeerderd heeft en voor zover geen enkele wijziging in de voorraad en de mogelijkheden van Duplicator is opgetreden. Alle facturen zijn zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Duplicator, tenzij anders werd overeengekomen of een andere bepaling werd voorzien op de facturen. Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand te rekenen vanaf de factuurdatum. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft Duplicator bovendien het recht om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere facturen, al dan niet vervallen, de overeenkomst op te zeggen voor de nog niet uitgevoerde leveringen, werken en/of diensten, en de reeds bevestigde orders voor uitlevering te blokkeren. Gedeeltelijke betalingen worden eerst als aflossing op intresten, schadebeding en eventuele andere kosten aangerekend, en daarna pas op het openstaande factuursaldo.

ARTIKEL 10 • SCHADEBEDING

Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag.

ARTIKEL 11 • ANNULATIE

In het geval de opdrachtgever de bestelling annuleert voor het begin van productie, dient de opdrachtgever van rechtswege een schadevergoeding te betalen gelijk aan 10% van het bedrag van het order.

ARTIKEL 12 • EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle goederen blijven eigendom van Duplicator tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief intresten, kosten, schadebedingen en eventuele belastingen.

De opdrachtgever draagt de risico's vanaf de levering. Bij betaling door middel van een cheque of enig ander handelspapier wordt de betaling slechts gerealiseerd bij de effectieve inning. De opdrachtgever zal al het nodige doen om dit eigendomsvoorbehoud niet in gevaar te brengen. De opdrachtgever verbindt zich er uitdrukkelijk toe op eerste verzoek van Duplicator de goederen ter beschikking te stellen en Duplicator toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onbetaalde goederen zich bevinden. Duplicator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de onbetaalde goederen terug te komen halen op alle plaatsen waar hij ze aantreft, zonder enig verhaal of verzet van de opdrachtgever. Miskennen van dit recht maakt misbruik van vertrouwen uit en geeft aanleiding tot correctionele vervolging.

ARTIKEL 13 • KLACHTEN

Elke klacht moet om geldig te zijn per aangetekend dienen te gebeuren, met vermelding van alle relevante gegevens, waaronder bestel- en factuurnummer, en dit voor de zichtbare gebreken binnen de 5 dagen na ontvangst van de verkochte goederen en voor de verborgen gebreken binnen de 5 dagen na ontdekking ervan, dan wel na datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had moeten worden, met een maximumtermijn van 2 maand na levering, dit alles telkens op straffe van verval van ieder recht. Eveneens op straffe van verval van ieder recht komen verborgen gebreken enkel voor vergoeding in aanmerking indien de leverbon 'onder voorbehoud van latere inspectie' werd afgetekend. Indien de klacht gegrond is, kan Duplicator naar eigen keuze de betreffende goederen vervangen of herstellen. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van Duplicator onmogelijk is, zal Duplicator de verkoopprijs crediteren. Teruggave of terugzending van goederen kan enkel mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Duplicator. Een dergelijk akkoord houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in. Technische afwijkingen van kleur of uitzicht, of afwijkingen binnen een voor de verkochte zaken gebruikelijke tolerantie zijn geen grond tot vervanging, herstelling of creditering. Een klacht geeft niet het recht aan de opdrachtgever de volledige betaling op te schorten, noch het recht de volledige bestelling, de gehele levering of ander bestellingen te annuleren.

ARTIKEL 14 • AANSPRAKELIJKHEID

Duplicator is niet verantwoordelijk voor de schade die de goederen eventueel rechtstreeks zouden toebrengen aan de verkoper, derden en diens goederen en aangestelden, of die het gevolg zijn van het gebruik van de door Duplicator geleverde producten, verleende diensten en/of uitgevoerde werken. Duplicator is eveneens in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van bedrijfsschade, personeelskosten, verhoogde storingsgevoeligheid, reputatieschade, verminderde betrouwbaarheid, gemiste besparingen, gederfde winsten enz.

De opdrachtgever zal Duplicator vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade en kosten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van aanspraken en/of vorderingen van derden met betrekking tot deze schade. Duplicator zal bovendien niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vorderingen die door een derde lastens de opdrachtgever worden ingesteld.

ARTIKEL 15 • OVERMACHT

Ingeval van noodsituatie of overmacht is Duplicator niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en worden haar verplichtingen opgeheven. Overmacht betekent onder meer elke gebeurtenis waar Duplicator redelijkerwijs geen controle over heeft en waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of onevenredig wordt verzaamd, zoals, maar niet beperkt tot : oorlogsdaden, terrorisme, brand, stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij de toeleveranciers, vervoersproblemen.

ARTIKEL 16 • GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

In geval van geschillen aangaande overeenkomsten zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement, waarin de maatschappelijke zetel van Duplicator gevestigd is, bevoegd en het Belgisch recht is steeds van toepassing. Enkel de Nederlandse taal geldt bij betwisting.